



El Pueblito
Iguazú Hotel Temático



Patricia Durán Vaca
Directora

Puerto Iguazú, 16 de agosto de 2021

SEÑOR
SECRETARIO GENERAL
ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
ING. ANTONIO GUTIERRES
S / D

De mi mayor consideración:

Me complace confirmar que El Pueblito Iguazú Hotel Temático reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus diez principios universales en las áreas de derechos humanos, condiciones laborales, medioambiente y anticorrupción.

Estamos muy felices de poder cumplir con este compromiso asumido a pesar de las dificultades que la pandemia de COVID-19 trajo a nuestro sector en general y a nuestra empresa en particular.

Esta etapa nos ha permitido conocer nuestras propias capacidades resilientes y nos ha preparado para enfrentar cualquier adversidad en el futuro.

Acompañamos nuestra segunda Comunicación del Progreso (CoP), correspondiente al período 2019-2021, donde describimos las acciones que nuestra empresa ha desarrollado para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios.

Nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Patricia Durán Vaca
Directora



COMUNICACION DE PROGRESO
DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
AGOSTO 2021

CERTIFICACIONES



Hotel



QUIENES SOMOS


El Pueblito Iguazú Hotel Temático es un emprendimiento Eco Sustentable en toda su infraestructura y funcionamiento, enmarcado por un humedal natural: la Laguna de los Pájaros, que la empresa conserva y protege. Su diseño recrea los monumentos históricos culturales de Puerto Iguazú, Misiones, Argentina, creados por el arquitecto Alejandro Bustillo: como la Capilla, el Parque Nacional Iguazú, la Escuela 615, la Aduana Nacional y la Comisaría 1era.

MISIÓN

Somos un alojamiento ecosustentable, rodeado de flora y fauna, que ofrece a sus visitantes una experiencia única para el descanso en contacto con la naturaleza, el arte y el conocimiento del patrimonio histórico y arquitectónico de la ciudad.

VISIÓN

Posicionarse como un Hotel único en Puerto Iguazú caracterizado por la excelencia de su servicio, la autenticidad de su promoción cultural y patrimonial, la paz y el contacto con la naturaleza.



LOS VALORES QUE NOS GUÍAN

Sentido de pertenencia a la ciudad de Puerto Iguazú, a la comunidad local, al Hotel y al equipo de trabajo

Amor a la ciudad de Puerto Iguazú reconociendo el valor y la importancia de la difusión de su patrimonio cultural y arquitectónico

Bien común y bien público interiorizando en nuestro accionar como empresa y en la prestación de nuestro servicio el valor del patrimonio natural y urbanístico

Articulación con la comunidad local destacándonos como empresa por nuestro aporte al desarrollo local

Excelencia en el servicio priorizando en la prestación de nuestro servicio la satisfacción de nuestros clientes, buscando superar sus expectativas y promoviendo una mejora continua de nuestras prácticas sostenibles.



LOS DIEZ PRINCIPIOS de la Red Española del Pacto Mundial

DERECHOS
HUMANOS

NORMAS
LABORALES

MEDIO
AMBIENTE

LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- 2 No ser cómplice en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Fomentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

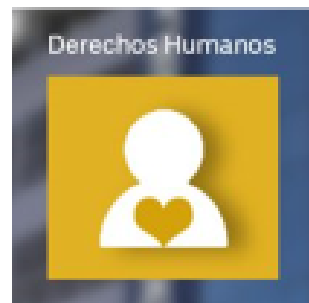
El valor
de compartir
principios

En Presentación de Garro, Isabel; Directora General de la Red Española del Pacto Mundial;
"La Red Española del Pacto Mundial: Proyectos e iniciativas"; FUNSEAM; 4 de julio 2017

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos.



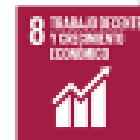
DERECHOS HUMANOS

El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **CÓDIGO DE ÉTICA**, siendo su herramienta principal para asegurar el respeto de los Derechos Humanos. Este documento puede encontrarse en:

<https://es.elpueblitoiguazu.com/doc/codigo-de-etica-2019.doc>

En dicho documento se encuentran nuestras políticas:

- ❖ Contra la discriminación
- ❖ Contra el trabajo infantil
- ❖ Contra la Trata de personas en todas sus formas
- ❖ Contra la misoginia
- ❖ Contra la Violencia de género
- ❖ Contra el consumo y tráfico de drogas



DERECHOS HUMANOS



Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en Viajes y Turismo

El Pueblito Iguazú Hotel Temático adhiere al Código de Conducta para la Prevención de la Explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes de la Secretaría de Turismo de la Nación de la República Argentina.

El logo de dicho Código se encuentra expuesto de manera visible en distintas áreas del hotel como por ejemplo en la recepción, Quincho Bar y áreas públicas.



DERECHOS HUMANOS

- ▶ Nos incorporamos al Programa de Directrices de Accesibilidad del Sistema Argentino de Calidad Turística, incorporando la mejora continua a nuestro proceso de cambio alineado con las recomendaciones de la OMT.
- ▶ Contamos con una habitación adaptada para personas con discapacidad auditiva y motora.
- ▶ Adaptamos un baño en áreas públicas para personas con discapacidad.



DERECHOS HUMANOS

Otro capítulo de nuestra sistema de gestión Sostenible para garantizar el respeto de los Derechos Humanos de todas nuestras partes interesadas en lo referido a la salud y a la seguridad es nuestro **PROGRAMA DE SEGURIDAD E HIGIENE**, que contiene:

- ▶ El análisis de riesgos para la infraestructura de la operación, por puesto de trabajo, para clientes, proveedores y terceros, con sus planes de emergencia con una revisión y actualización anual.
- ▶ Registros de simulacros de atención de emergencias y de evacuación, que se realizan anualmente.
- ▶ Plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipamientos y estructura de nuestras instalaciones que se ejecuta y revisa anualmente.
- ▶ Los procedimientos de revisión y actualización anual de toda la cartelería de seguridad en nuestra planta física



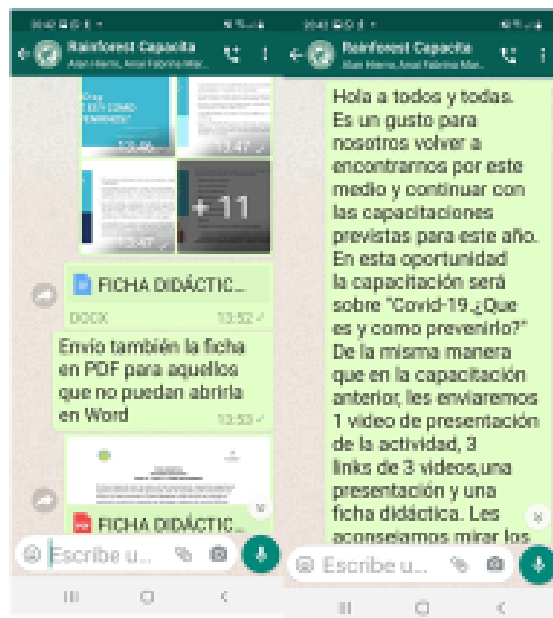
DERECHOS HUMANOS



Realizamos simulacros de evacuación anuales y formamos a todos nuestros colaboradores en atención de emergencias, contingencias y RCP



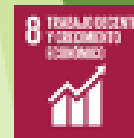
DERECHOS HUMANOS



Durante la pandemia elaboramos nuestros protocolos para prevenir los contagios de la COVID-19 alineados con las recomendaciones del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC), obteniendo la distinción Safe Travels que nos reconoce con una empresa que adopta las medidas necesarias para ofrecer seguridad en su viaje a nuestros clientes.

Capacitamos a nuestro staff sobre las medidas adoptadas utilizando el whatsapp como plataforma educativa.

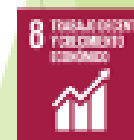
**Safe
travels**



DERECHOS HUMANOS

El Pueblito Iguazú Hotel temático presta particular atención a la prevención de las **CONDUCTAS DE PERJUICIO SOCIAL**, tanto en lo referido a situaciones que puedan suceder dentro de la empresa como a aquellas que puedan ocurrir en la relación con los clientes y proveedores. Para ello contamos con:

- ▶ Protocolos para la prevención de: Tráfico y consumo de drogas ilegales, de la Trata de personas en todas sus formas, de la Discriminación, de la Misoginia y la Violencia de género verbal, física y/o psicológica y de la Explotación Sexual Comercial de niñas, niños y adolescentes
- ▶ Registro de situaciones de ocurrencia de cualquiera de las conductas de Perjuicio Social
- ▶ Registro de la actuación y de la aplicación de los procedimientos previstos en dichos Protocolos.
- ▶ Capacitación a los Colaboradores tanto en la aplicación de los protocolos , como así también en la detección y actuación en estas situaciones en la comunidad local.



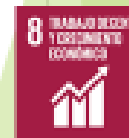
DERECHOS HUMANOS

Por medio de la capacitación y la educación de nuestros colaboradores prevenimos dentro de la empresa cualquier situación de Perjuicio Social.

Durante estos dos años ofrecimos 10 horas de capacitación en estrategias de prevención e intervención ante situaciones de Trata de personas, Consumo de Drogas Ilegales, Violencia de Género, Acoso y Discriminación y Prevención de la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en nuestras operaciones.

25 DE NOVIEMBRE

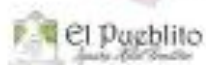
Decile **BASTA**
a la Violencia
de Género



DERECHOS HUMANOS

OCTUBRE

MES DE LA LUCHA
CONTRA EL CÁNCER
DE MAMA



Nos sumamos a la Campaña de concientización en la prevención del Cáncer de Mama a través de cartelera en nuestras instalaciones y a través de las redes sociales



DERECHOS HUMANOS

En el marco de nuestro **PROGRAMA DE COMPRAS SOSTENIBLES**, realizamos una evaluación anual de nuestros proveedores que en base a los 10 Principios del Pacto Global reflejados en los Indicadores de Cumplimiento Obligatorio definidos en el Estándar de Certificación en Turismo Sostenible de Preferred by Nature, acreditado por el Consejo Global de Turismo Sostenible.

Los indicadores mencionados en el párrafo anterior se agrupan en los tres ámbitos de la Gestión Sostenible: empresarial, sociocultural y ambiental.

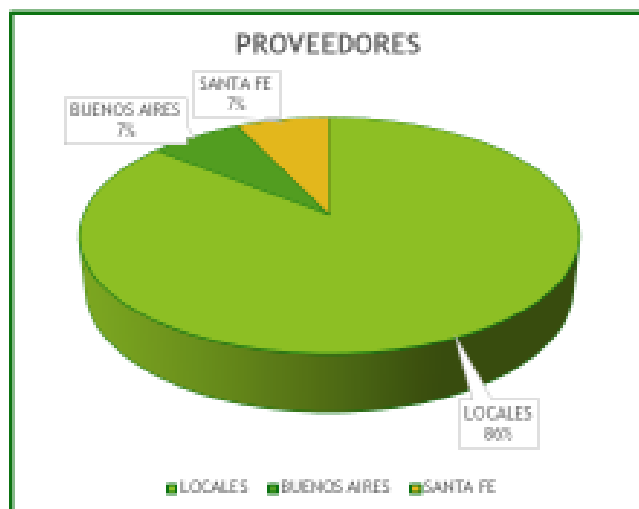
Dada la situación de la pandemia, en este último año, se realizó de manera telefónica la consulta y se completaron las planillas de evaluación de proveedores del Programa de Evaluación de Proveedores coordinado por la Fundación Ecologista Verde.



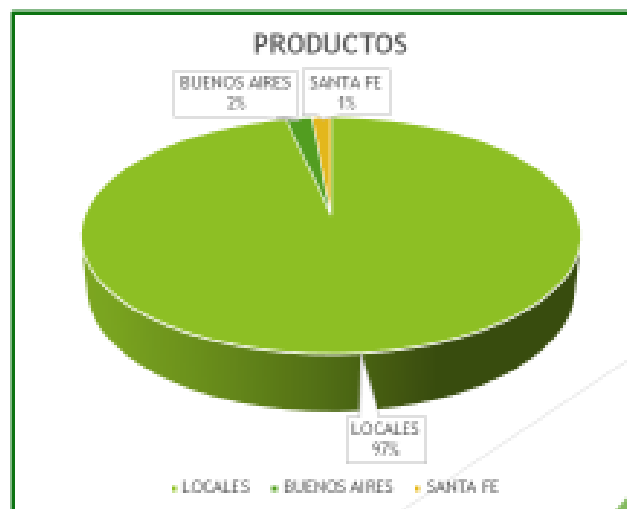
DERECHOS HUMANOS

En nuestra política de Compras incorporamos la preferencia a proveedores y Productos producidos localmente. Estos son los resultados de su aplicación:

► PROVEEDORES LOCALES

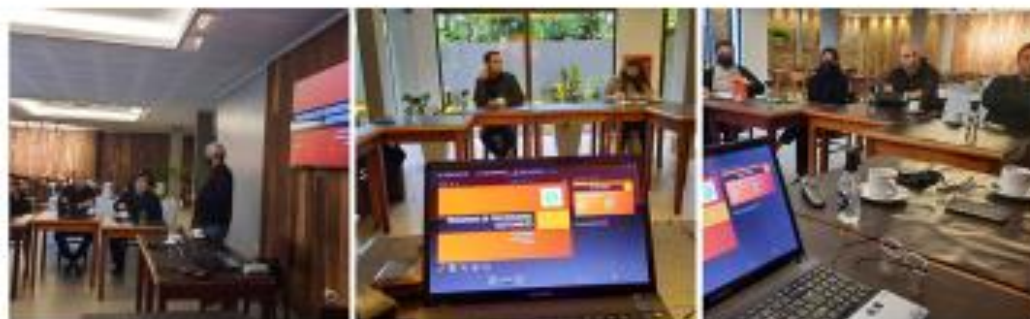


► PRODUCTOS LOCALES



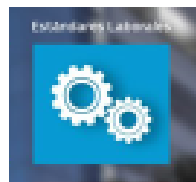
DERECHOS HUMANOS

- ▶ Desde el año 2017, se trabaja en conjunto con otras empresas certificadas en el destino en turismo sostenible para definir estrategias comunes de evaluación y de promoción de la sostenibilidad en la cadena de valor.
- ▶ Este proceso se discontinuó en el año 2020, pero se retomó en el año 2021, habiéndose realizado ya la tercera evaluación conjunta de proveedores.



NORMAS LABORALES

- ▶ Principio 3: Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- ▶ Principio 4: La empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.
- ▶ Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.
- ▶ Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.



NORMAS LABORALES

También en nuestro **CÓDIGO DE ÉTICA** se encuentran nuestras políticas que aseguran el efectivo ejercicio de los Derechos Laborales de nuestros trabajadores definidos tanto en los convenios de la Organización Internacional del Trabajo y toda la normativa laboral argentina y el convenio colectivo del sector . Este documento puede encontrarse en: <https://es.elpueblitoiguazu.com/doc/codigo-de-ética-2019.doc>

Estas políticas son:

- ▶ Respeto a la libertad de asociación y a la negociación colectiva.
- ▶ Protocolo contra la Discriminación que asegura la igualdad de oportunidades para la incorporación al empleo y la promoción interna.
- ▶ Política de igualdad de trato hacia clientes y proveedores.



NORMAS LABORALES

- ▶ Política de Igualdad de Género y Empoderamiento de la Mujer.
- ▶ Política para la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio según lo definido por el Convenio 29 de la OIT.
- ▶ Mecanismo de Recepción de Quejas o Reclamos de los trabajadores referidas al incumplimiento al Código de Ética.
- ▶ Política de Erradicación del Trabajo Infantil según los Convenios 138 y 182 de la OIT .



NORMAS LABORALES

Nuestro **PROGRAMA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN** es la herramienta que complementa al Código de Ética en el aseguramiento de Relaciones Laborales legales y éticas. En él se definen los siguientes principios:

- ▶ Prioridad de contratación para las personas que viven en la comunidad local para todos los puestos de la organización.
- ▶ Principio de igualdad de trato, de oportunidades sin discriminación de ningún tipo.
- ▶ Principio de Contratación Legal con el cumplimiento del Convenio Colectivo del sector.
- ▶ Principio de Transparencia en la asignación de tareas garantizado por la entrega del Manual de Inducción con la descripción de las tareas del puesto de trabajo incluyendo los criterios de competencias esperadas.



NORMAS LABORALES

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS** asegura el derecho de nuestros colaboradores al desarrollo y crecimiento profesional.

- ▶ Implementamos un sistema de evaluación de desempeño de todos nuestros colaboradores con el propósito de promover una mejora continua en su desarrollo profesional que se actualiza anualmente
- ▶ Garantizamos a nuestros colaboradores el acceso a entre 10 y 20 horas de capacitación anuales para la adquisición de competencias laborales que mejoren su desempeño y la calidad del servicio que prestan.
- ▶ Contamos con un Programa de Incentivos Anual que premia a Los colaboradores que se destacan en el desarrollo de sus tareas.



NORMAS LABORALES

Anualmente diseñamos un **PROGRAMA DE CAPACITACION** y realizamos las siguientes capacitaciones

- ▶ **Política de sostenibilidad**
- ▶ Servicio al cliente.
- ▶ Conductas de perjuicio social.
- ▶ Cambio climático.
- ▶ Código de ética.
- ▶ Flora y fauna de la selva atlántica.
- ▶ Reglamento Interno
- ▶ Cuidado de la Biodiversidad



NORMAS LABORALES

- ▶ Capacitación en servicio para para todas las áreas
- ▶ Trabajo en equipo
- ▶ Buenas prácticas para el uso racional del agua
- ▶ Buenas prácticas para el uso eficiente de la energía
- ▶ Separación de Residuos
- ▶ Control de Plagas
- ▶ Seguridad e Higiene
- ▶ Uso de productos químicos y manejo de residuos peligrosos
- ▶ Turismo regenerativo



NORMAS LABORALES

Imágenes de Actividades de Capacitación

Uso de agentes desinfectantes Control Ecológico de Plagas



Buenas Prácticas Sostenibles



MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales

Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente



MEDIO AMBIENTE

El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE NUESTRA HUELLA DE CARBONO.**

Promovemos a través de cartelería que nuestros huéspedes y colaboradores asuman un compromiso con el cambio climático

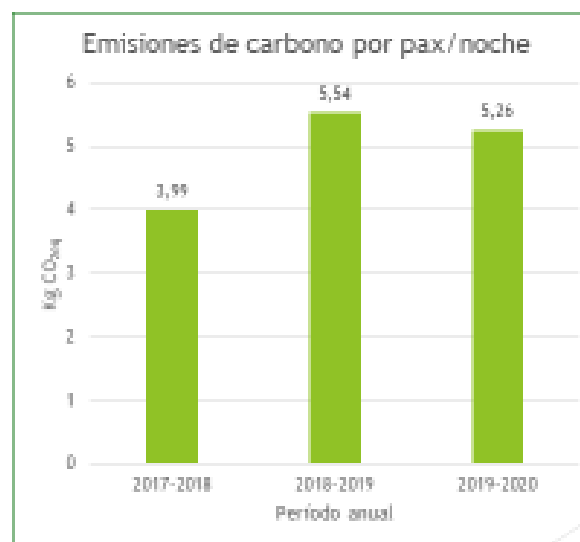
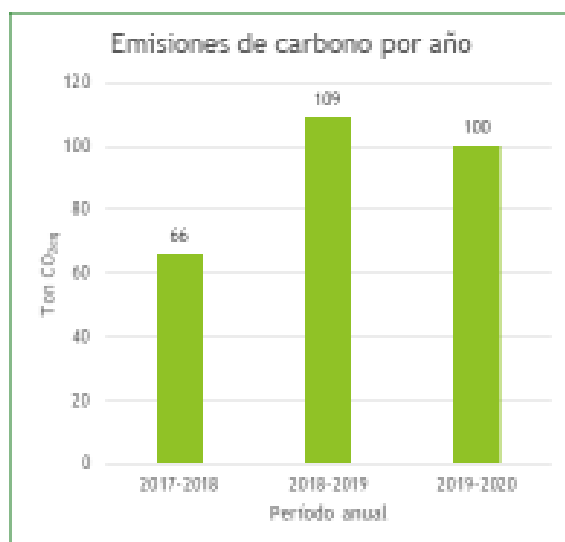


13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



MEDIO AMBIENTE

Desde el año 2017 medimos y compensamos parcialmente nuestra huella de carbono



DURANTE EL 2021 PLANTAREMOS 126 ÁRBOLES
REDUJIMOS 69 TONCO₂eq POR EL USO DE ENERGÍA RENOVABLE



MEDIO AMBIENTE

- La compensación de nuestras emisiones se realiza plantando árboles nativos en la comunidad originaria Mbyá Guaraní Fortín Mbororé con la participación de nuestros clientes.
- Ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de plantar árboles en nuestro predio y aprovechamos la oportunidad para educarlos sobre el cambio climático.



MEDIO AMBIENTE



El Pueblito Iguazú
22 mar. · 9

🌿 Cuidar nuestros bosques, es cuidar nuestro futuro.

Argentina cuenta con más de 53 millones de hectáreas de bosques nativos que cumplen un rol fundamental en nuestras vidas.

En los últimos 20 años se perdieron más de 7 millones de hectáreas de bosques nativos a causa de la deforestación por la

[WhatsApp](#)

+54 9 3757 50-5571

Participamos en la Hora del Planeta dictando una charla de concientización sobre el Cambio Climático para los colaboradores y huéspedes y apagamos las luces del Hotel durante una hora. Educamos a terceros por medio de nuestras redes sociales.



MEDIO AMBIENTE

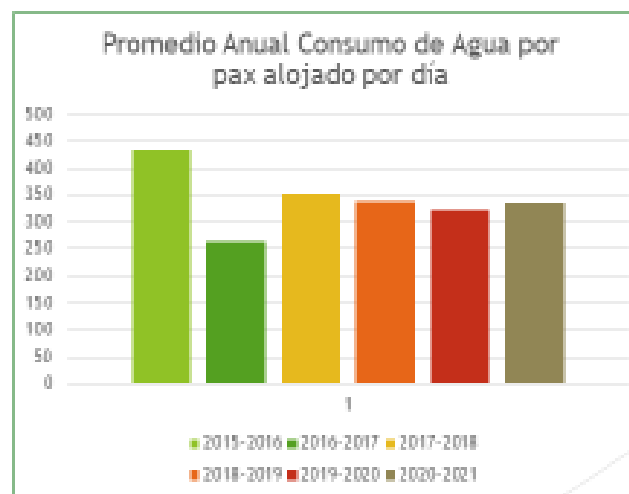
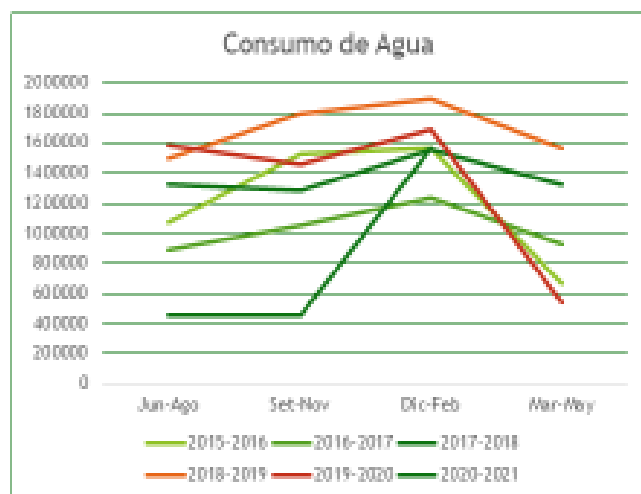
El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PLAN DE USO RACIONAL DEL AGUA**, que viene implementando desde el mes de junio de 2015. En estos seis años se redujo el consumo por pasajero alojado por día en un 22,14%. Las principales acciones que hemos desarrollado son:

- ▶ Aplicación de Buenas Prácticas en el consumo de agua
- ▶ Instalación de temporizadores en nuestras instalaciones.
- ▶ Instalación de Inodoros de doble descarga.
- ▶ Cartelería de concientización en habitaciones, áreas públicas y de colaboradores.
- ▶ Acciones educativas a colaboradores y a través de nuestras redes sociales



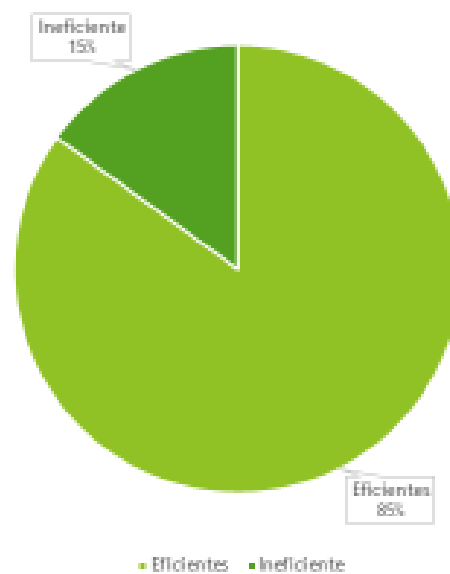
MEDIO AMBIENTE

A continuación se muestra la evolución del consumo de agua total y por pasajero alojado por día desde junio de 2015 hasta mayo de 2021.



MEDIO AMBIENTE

BOCAS DE AGUA CON EFICIENCIA HÍDRICA



MEDIO AMBIENTE



Cartelería educativa y de concientización de nuestros huéspedes respecto del uso racional del agua

MEDIO AMBIENTE

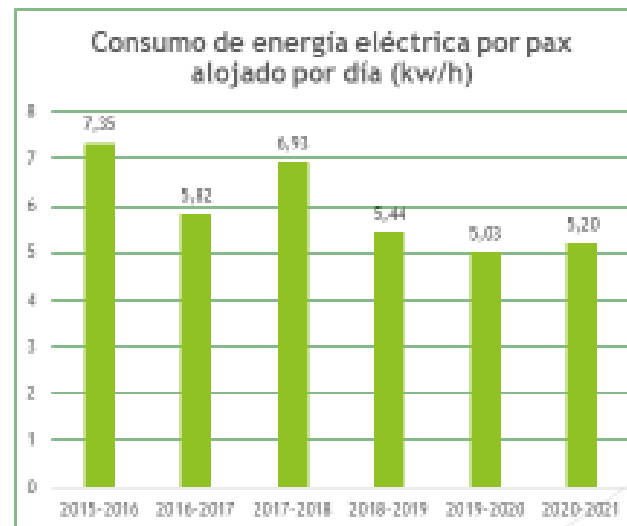
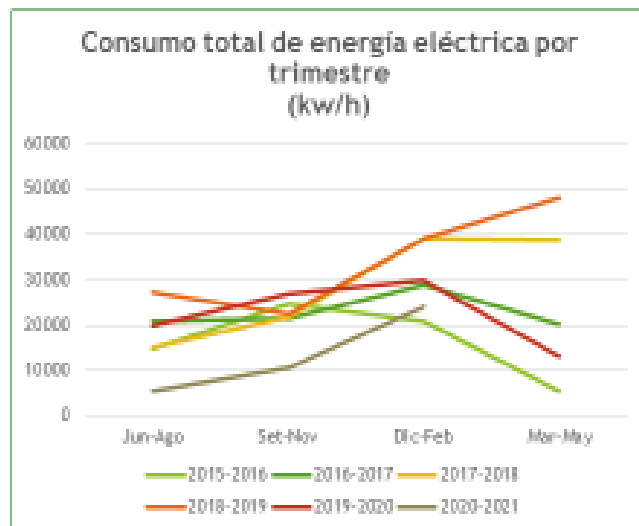
El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PLAN DE USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**, por medio del cual hemos reducido nuestro consumo de energía por pasajero alojado por día en un 20,32%. Las acciones que desarrollamos son las que se señalan a continuación:

- ▶ Utilización de un sistema combinado de energías renovables para el calentamiento de agua: solar + biomasa
- ▶ Instalación de luminarias de bajo consumo y led en todas las instalaciones del hotel.
- ▶ Compra de equipos eficientes.
- ▶ Instalación de detectores de presencia.
- ▶ Cartelería de educación y concientización en habitaciones, áreas públicas y oficinas de los colaboradores
- ▶ Acciones educativas a colaboradores y en nuestras redes sociales.



MEDIO AMBIENTE

A continuación se muestra la evolución del consumo de energía eléctrica total de la empresa y por pasajero alojado por día desde junio de 2015 hasta mayo de 2021.



MEDIO AMBIENTE

- ▶ La empresa EMSA (empresa pública provincial responsable de la provisión del servicio de energía) realiza una medición mensual de los consumos que comunica a la empresa. Al llegar la comunicación se verifica que no haya habido una brusca suba de los consumos o que no esté relacionado con la fluctuación de la ocupación o con alguna tarea de mantenimiento que haya requerido ese insumo.
- ▶ 98,88% de las luminarias eficientes
- ▶ 90,43% de aparatos y dispositivos eficientes
- ▶ Se reemplazaron dos equipos de aire acondicionado que usaban R22 por otros con tecnología Inverter y con gas R410.
- ▶ Contamos con cartelera para educar a clientes y colaboradores. Estos últimos, además tienen capacitaciones al menos dos veces al año sobre sus buenas prácticas sostenibles, donde se pone el acento en el apagado de equipos que no se estén utilizando, además de definir esta recomendación en el Manual de Calidad.
- ▶ Incentivamos a nuestros proveedores por medio de la evaluación de proveedores



MEDIO AMBIENTE



Utilización de paneles solares para el calentamiento de agua del Hotel



MEDIO AMBIENTE

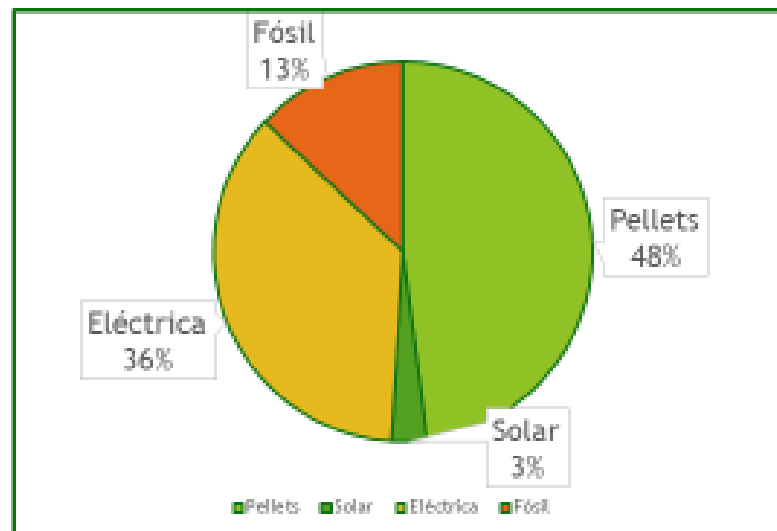


El Pueblito Iguazú Hotel Temático utiliza, además de los paneles solares para el calentamiento de agua, el calentamiento de agua por biomasa, utilizando caldera de pellets. El Pellet es energía renovable que se obtiene de la reconversión del principal subproducto de la industria maderera, el aserrín y viruta.



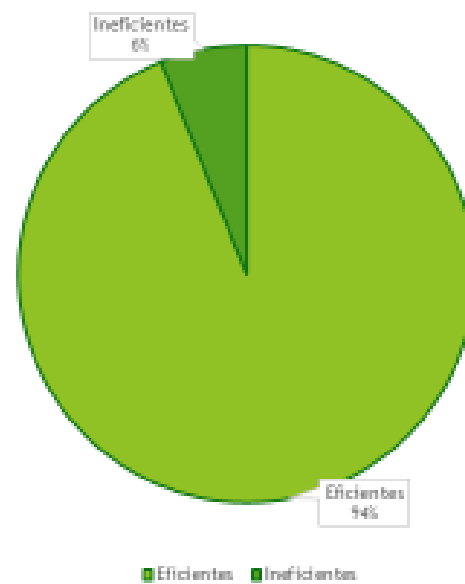
MEDIO AMBIENTE

El Pueblito Iguazú Hotel Temático se destaca por la cantidad de energía renovable que genera en sus propias instalaciones para satisfacer su propia demanda de energía.



MEDIO AMBIENTE

Luminarias y equipos eficientes energéticamente



MEDIO AMBIENTE

El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PLAN DE GESTION RESPONSABLE DE RESIDUOS SOLIDOS**. Las acciones que desarrollamos son las que se señalan a continuación:

- ▶ Se implementó la separación de residuos en toda nuestra operación.
- ▶ Se realizaron capacitaciones para entrenar a los colaboradores en la implementación de dicha separación.
- ▶ Los Colaboradores visitaron la Planta de Clasificación y Transferencia de la “Cooperativa Recicladora Cataratas” como una actividad de educación y concientización de la problemática de los residuos en general.
- ▶ Se reutilizan los residuos de construcción para las obras menores que se realizan en el Hotel.
- ▶ Se donan los residuos orgánicos para la producción de compost en huertas locales.
- ▶ Se entregan los residuos electrónicos al Taller de la Escuela Técnica creado con el aporte de la empresa.
- ▶ Se concientiza a terceros a través de las redes sociales de la empresa.



MEDIO AMBIENTE



Separación de los residuos de manera diferenciada



Reforma y acondicionamiento de sitios de acopio temporario de residuos



Espacio de Disposición transitoria de residuos peligrosos



MEDIO AMBIENTE



Reuso de escombros para la realización de reparaciones menores.



Entrega de residuos electrónicos al Taller de la Escuela Técnica (foto diciembre 2019)



Residuos orgánicos para producción de compost en huertas locales



Compostamos nuestros residuos orgánicos



MEDIO AMBIENTE



Participamos en el Programa de compostaje Comunitario para el sector turístico coordinado por el Instituto Misionero de Biodiversidad y la Fundación Ecologista Verde



MEDIO AMBIENTE

 *Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales*
Directorio

SU COMPROMISO CON EL TURISMO SOSTENIBLE

Le ofrecemos a nuestros huéspedes algunas recomendaciones que promueven la conservación de la naturaleza y sus recursos, el respeto de las costumbres y tradiciones de las Comunidades Originarias garantizando una estancia amena, segura y sostenible.

En su estadía en nuestras instalaciones, lo invitamos a que:

• **Cuide el agua:** reutilizando las toallas más de una vez y racionando su uso en el lavado como en la ducha y/o bañadero utilizando sólo el agua que necesite evitando cañillas abiertas innecesariamente.

• **Cuide la energía:** apagando las luces de la habitación o del baño cuando no las esté utilizando y usando el aire acondicionado a una temperatura de 25°.

• **Separe los residuos:** utilizando el cesto de basura de la habitación para disponer los residuos reciclables; y en los espacios públicos los techos que así lo indican.

Educamos a nuestros clientes en la correcta disposición de los residuos por medio de un QR con información de libre disponibilidad y usando el whatsapp como plataforma educativa para educar a nuestros colaboradores



MEDIO AMBIENTE

El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un **PLAN PARA LA CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD**. Las acciones que desarrollamos son:

- Comunicamos de manera muy visible a nuestros huéspedes como comportarse en áreas naturales, promoviendo el respeto de las normas de las Áreas Protegidas donde efectuamos nuestras operaciones.
- Protegemos la Laguna de los Pájaros
- Luminarias exteriores de baja intensidad
- Reducción máxima del ruido
- Utilización de Productos no contaminantes para el control de plagas
- Utilización de productos biodegradables de limpieza e higiene.



MEDIO AMBIENTE



Laguna de los Pájaros

MEDIO AMBIENTE



Luminarias de baja densidad en nuestros senderos.



Nuestras plantas nativas

MEDIO AMBIENTE



Código del Turista Responsable
Se encuentra exhibido en la recepción y en distintas áreas del Hotel para promover un turismo, sano, seguro y responsable

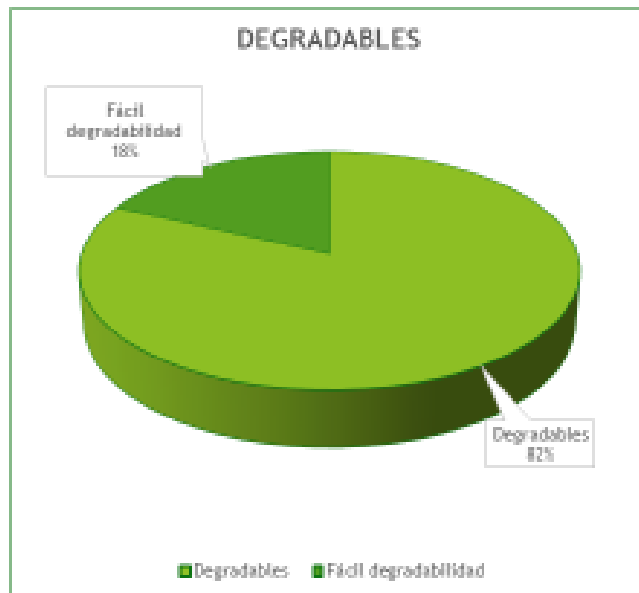


MEDIO AMBIENTE

Se actualizó el Programa de Manejo Integrado de Plagas incorporando un sistema de control ecológico y biológico de plagas que no utiliza productos químicos que produzcan daños al ambiente o representen riesgos para las personas.



MEDIO AMBIENTE



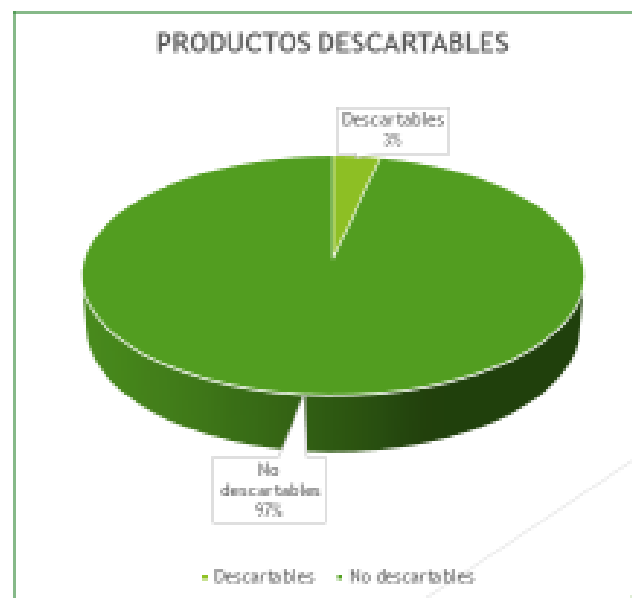
Nuestra política de compras también realiza un aporte sustancial al cuidado del medio ambiente

- ▶ No utilizamos productos químicos para el mantenimiento de jardines.
- ▶ Nuestros productos de limpieza e higiene personal totalmente biodegradables o de fácil biodegradabilidad.
- ▶ Todo el papel que se utiliza en la empresa es papel reciclado o certificado con FSC.



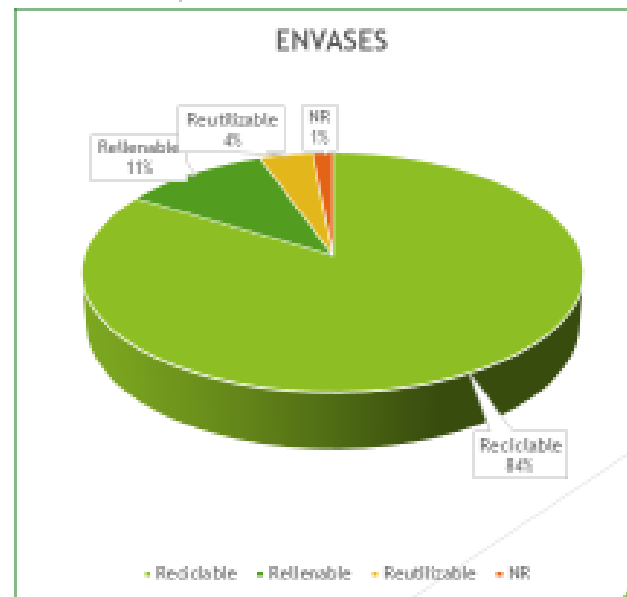
MEDIO AMBIENTE

Privilegiamos la compra de productos frescos por sobre productos industrializados y procuramos la eliminación de envases descartables o elementos de un solo uso.



MEDIO AMBIENTE

Procuramos la presentación de los productos que ofrecemos a los clientes en envases que no sean individuales y que sean reciclables, rellenables o reutilizables.



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.



LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

En nuestro **CODIGO DE ETICA** se explicita esta política de la empresa en los siguientes párrafos:

- ▶ Normas Éticas Generales
 - ▶ “Los colaboradores deben observar una conducta leal, respetuosa, diligente y honesta”.
 - ▶ “Los Directivos y colaboradores deben evitar caer en situaciones de conflicto de interés”.
 - ▶ “Se debe tratar a los clientes y proveedores de manera justa y en igualdad de condiciones, ofreciendo una respuesta veraz y confiable”.
 - ▶ “Los Directivos y colaboradores nunca deben intentar sobornar o influir de manera indebida en ningún funcionario del sector público y/o privado”.
- ▶ Asimismo, en las Normas Éticas Especificas se puntualizan las formas correctas de actuación ante las distintas partes interesadas.



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS



Protección de los
Derechos de Niñas,
Niños y Adolescentes
en Viajes y Turismo



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS



Colaboramos con el Proyecto Territorio Yaguareté
en el Parque Nacional Iguazú




FUNDACIÓN
VIDA SILVESTRE
ARGENTINA

Colaboramos con la conservación de la Reserva Uruguái
que protege Fundación Vida Silvestre Argentina




ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

Utilizamos nuestras Redes sociales (Facebook e Instagram) para concientizar a nuestros seguidores sobre las temáticas de Derechos Humanos, Cuidado del Ambiente a través de publicaciones en fechas especiales que figuran en nuestro **PLAN DE MERCADEO** y acciones impulsadas o de las que participa la empresa.

 El Pueblito Iguazú
27 feb. a las 07:34 · 🌐

Plantar **#especiesnativas** es una manera de preservar nuestra **#floraregional** y de disminuir nuestra **#huelladecarbono** 🌱🌳🍃
🚫🌍 Que otras formas ayud... Ver más



 El Pueblito Iguazú
5 jun. a las 09:15 · 🌐


5 de junio. 🌿 Día Mundial del Medio Ambiente 🌿
Cada año, el Día Mundial del Medio Ambiente se organiza en torno a un tema. El mensaje de este es simple: rechaza el plástico descartable. Si no puedes reusarlo, rehúsalo. Juntos podemos trazar el camino hacia un planeta.

 El Pueblito Iguazú
13 mar. a las 12:17 · 🌐

Hoy te contamos por qué elegimos beber sin sorbete? 🍷🍹🍸
❌ Generan un impacto ambiental negativo, incalculable.
❌ El plástico contamina los océa... Ver más



MEJOR
SIN
SORBETE

 El Pueblito Iguazú
15 jul. a las 11:00 · 🌐

El encanto de la **#Naturaleza** te espera en **#PuertoIguazú**. Nuestro hotel recrea los monumentos icónicos de la ciudad sumado a la fauna y flora de la reg... Ver más



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

El Pueblito Iguazú Hotel Temático tiene un fuerte compromiso con las Comunidades Originarias Mbya Guaraní. En este marco, la empresa cedió un espacio para que la comunidad Fortín Mbororé venda de manera directa y sin intermediarios sus artesanías a nuestros clientes



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

Activa participación de la Dirección de la empresa en reuniones sectoriales y en conjunto con el sector público para encontrar soluciones para atravesar la pandemia y buscar apoyo para los sectores más afectados y más vulnerables de la sociedad.

Con el acompañamiento del
Ministro de Turismo, se
desarrollaron varias reuniones
de trabajo.

@josemariaarua



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

El Pueblito Iguazú Hotel temático impulsa alianzas con relevantes instituciones de la comunidad para promover objetivos de interés social o ambiental por medio de la implementación de nuestro **PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**. Las instituciones con las cuales hemos establecido alianzas:

- ▶ Donación mensual de productos de limpieza con la Comisaría de la Mujer
- ▶ Programa de prevención de Grooming en escuelas con la Comisaría de la Mujer
- ▶ Apertura del Destino



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS



Firma de convenio y donación Comisaría de la Mujer



Firma de convenio
Prevención de Grooming



ALIANZAS Y RECONOCIMIENTOS

- ▶ Puesto de artesanías con comunidad Fortín Mbororé
- ▶ Colaboración con el IMIBIO para el desarrollo del Proyecto Compostaje Comunitario
- ▶ Taller de residuos de aparatos electrónicos de la EPET
- ▶ Apoyamos a la Dirección de Patrimonio Histórico Cultural
- ▶ Apoyamos la Reserva Urugua-í
- ▶ Apoyamos al Proyecto Yaguareté



Durante este periodo de la Gestión Sostenible de nuestro hotel, en este camino que venimos recorriendo hemos incorporado a un alto nivel de compromiso, el cuidado del medio ambiente, la calidad del servicio y la relación con la comunidad. Atravesar la pandemia y habernos podido mantener en pie nos ayudó a reconocer y valorar nuestra resiliencia.

De forma profesional, así como también de forma personal, cada uno de nosotros hemos aprendido a transmitir las buenas practicas que hemos adquirido en el hotel tanto en nuestros hogares como en la comunidad mas cercana que nos rodea. Y aprendimos a valorar aún más lo que tenemos, lo que nos caracteriza y lo que auténticamente somos.

Nos sentimos orgullosos de los logros alcanzados, seguiremos por el camino de la excelencia , la mejora continua y el permanente aprendizaje para poder superarnos día a día.-

www.elpueblitoiguazu.com

